

## **Artikel 1. Algemeen**

1. Alle bepalingen van de Algemene Voorwaarden, maken - als waren zij daarin woordelijk opgenomen - deel uit van alle door Redhead Technology te Leidschendam gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten van welke aard ook, voor zover in die aanbiedingen en overeenkomsten niet anders is bepaald.
2. Andere Algemene Voorwaarden dan de onderhavige waarnaar verwezen wordt in van de wederpartij of derden uitgaande geschriften, zullen niet van toepassing zijn op door Redhead Technology gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten.
3. Enige afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zal door Redhead Technology uitdrukkelijk schriftelijk moeten worden toegestemd.

## **Artikel 2. Aanbieding, aanvaarding en opdrachten**

1. Elke van Redhead Technology uitgaande aanbieding is steeds vrijblijvend, kosten en prijzen vermeld in brochures, prijslijsten, circulaires e.d. zijn steeds vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - exclusief BTW. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering in Nederland onder normale omstandigheden en gedurende normale kantoortijden,
2. Indien na de datum van aanbieding één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaat, is Redhead Technology gerechtigd de in de aanbieding opgenomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Het in de vorige volzin bepaalde uitzondering, ook niet wanneer de verhoging van de betrokken kostprijsfactor(en) voor Redhead Technology was te voorzien.
3. Aanvaarding van enige door Redhead Technology uitgebrachte aanbieding geschiedt uitsluitend schriftelijk.
4. Alle opdrachten aan Redhead Technology tot het uitvoeren van werkzaamheden dienen schriftelijk te worden gegeven en vergezeld te gaan van een duidelijke werksomschrijving. Slechts uitdrukkelijk en schriftelijk door Redhead Technology. Redhead Technology aanvaarde opdrachten zijn voor haar bindend.
5. Bij gebreke van specifieke afspraken ter zake zullen de werkzaamheden door Redhead Technology worden uitgevoerd tegen prijzen, die zijn gebaseerd op de dan bij Redhead Technology voor dergelijke werkzaamheden geldende tarieven.
6. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Redhead Technology binden haar slechts indien en voor zover zij door Redhead Technology schriftelijk zijn bevestigd.

## **Artikel 3. Meerwerk**

1. Redhead Technology zal niet verplicht zijn meerwerk uit te voeren zolang de opdrachtgever niet een schriftelijke opdracht tot het verrichten van het meerwerk heeft gegeven en zolang niet de door Redhead Technology verlangde betaling of zekerheidsstelling is gegeven.
2. Artikel 2, lid 5 is van overeenkomstige toepassing op het meerwerk.

3. Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen door Redhead Technology tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst boven het uitdrukkelijk overeengekomen wordt verricht, geleverd of gepresteerd.

#### **Artikel 4. Tussentijdse prijsverhogingen**

1. Indien de tarieven van Redhead Technology als gevolg van tussentijdse kostenverhogingen - loonaanpassingen daaronder begrepen - worden verhoogd, is Redhead Technology bevoegd het aldus verhoogde tarief toe te passen op alle na de datum van verhoging uitgevoerde werkzaamheden.
2. Redhead Technology is bevoegd tussentijdse prijsverhogingen van haar toeleveranciers aan opdrachtgever door te berekenen.
3. Redhead Technology behoudt zich het recht voor om jaarlijks het tarief te verhogen, berekend naar het indexcijfer van dat jaar.

#### **Artikel 5. Geheimhouding**

1. Redhead Technology is verplicht alle door de opdrachtgever in het kader van een opdracht verstrekte gegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en slechts i.v.m. de uitvoering van de opdracht te gebruiken. De door de computerverwerking verkregen resultaten van de opdracht zullen eveneens strikt vertrouwelijk worden behandeld.
2. Opdrachtgever is verplicht door Redhead Technology verstrekte productgegevens geheim te houden. Met name zal opdrachtgever de door Redhead Technology in gebruik gegeven programmatuur niet dupliceren en/of aan derden in gebruik, ter inzage of ter reparatie geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Redhead Technology.

#### **Artikel 6. Facturering en betaling**

1. Onverminderd het navolgende dienen alle facturen zonder aftrek of beroep op compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum door de opdrachtgever te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien niet aan artikel 6, lid 1 wordt voldaan, behoudt Redhead Technology zich het recht voor opdrachtgever na de tweede aanmaning een administratieve boete op te leggen van €25,-. Mocht er na de derde aanmaning wederom geen betaling hebben plaatsgevonden, dan behoudt Redhead Technology zich het recht voor om bij de derde aanmaning, buiten de reeds opgelegde administratieve boete, een extra boete van €25,- op te leggen. Indien deze betaling niet binnen de gestelde periode ( zie artikel 6, lid 4 ) is ontvangen, dan zal Redhead Technology overgaan tot het nemen van gerechtelijke stappen om de vordering op opdrachtgever alsnog te kunnen incasseren. In dit geval zullen de buitenrechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
3. In geval van wanbetaling behoudt Redhead Technology zich het recht van retentie totdat de gehele vordering van opdrachtgever aan Redhead Technology is voldaan.
4. Redhead Technology zal opdrachtgever na aanmaning tien kalenderdagen de gelegenheid tot betaling geven, voordat de opvolgende aanmaning, met inachtneming van twee werkdagen, naar opdrachtgever zal worden verzonden.

## **Artikel 7. Beëindiging samenwerking**

1. Indien Redhead Technology de samenwerking met opdrachtgever wil verbreken dan wordt er een opzegtermijn in acht genomen van 1 maand tenzij artikel 7 lid 2 van toepassing is.
2. Redhead Technology behoudt zich het recht voor de samenwerking met opdrachtgever per direct te beëindigen indien er sprake is van wanbetaling (artikel 6 lid 2) of indien er sprake is van een ernstig verstoorde communicatie met opdrachtgever, waardoor de samenwerking tussen Redhead Technology en opdrachtgever niet meer mogelijk is.

## **Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen.**

1. Op alle overeenkomsten, waarop onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke voortvloeien uit overeenkomsten, waarop onderhavige Algemene Voorwaarden hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de rechter te 's-Gravenhage onverminderd het recht Redhead Technology zich tot de overigens bevoegde rechter te wenden.